PK(S)-PMWP-04-K1-P0-L4

PEJABAT MUFTI WILAYAH PERSEKUTUAN

**Borang Aduan Kerosakan Peralatan ICT**

|  |
| --- |
| **MAKLUMAT ADUAN** *(Diisi oleh Pelapor)* |
| **NO. ADUAN :** | **BORANG PK(S)-PMWP-04-K1-P0-L4 ( )** *(Diisi oleh Unit Sistem Maklumat)* |
| **TARIKH :** |  | **MASA :** |   |
| **NAMA PELAPOR :** |  | **JAWATAN :** |  |
| **BAHAGIAN/UNIT :** |  | **NO. TELEFON :** |  |

|  |
| --- |
| **MAKLUMAT KEROSAKAN** *(Diisi oleh Pelapor)* |
| **Kategori Masalah** | **Jenis Perkakasan /Perisian/ Aplikasi Terlibat** |
| **[ ] Perkakasan*** **Jenama**
* **Model**
* **No. Siri**
* **No. Harta Modal**
 |  |
| **[ ] Perisian/Antivirus** |  |
| **[ ] Sistem Aplikasi EG** |  |
| **[ ] Sistem Aplikasi****Dalaman** |  |
| **[ ] Laman Web** |   |
| **Keterangan** |  |

|  |
| --- |
| **MAKLUMAT TINDAKAN** *(Diisi oleh Unit Sistem Maklumat)* |
| **Tarikh Terima :** |   | **Masa Terima :** |   |
| **Tindakan :** |  |
| **Status Tindakan :** | **[ ] Belum Selesai** | **[ ] Dalam Tindakan** | **[ ] Selesai** |
| **Tindakan Lanjutan :****(Jika tidak selesai peringkat ja batan)** |   |

|  |
| --- |
| **Pengesahan** : Adalah disahkan bahawa kerja-kerja baikpulih telah dilaksanakan. |
| **Pengesahan Pelapor** | **Pengesahan PPTM/Juruteknik/Syarikat** |
| **Nama** :  | **Nama** : |
| **Tandatangan** :  | **Tandatangan** : |
| **Tarikh & Masa** : | **Tarikh & Masa** : |

***\*\* Sebarang pertanyaan sila hubungi Juruteknik, Unit ICT, BKS di talian 03-88709000 ext: 119***

\*\* Simpanan fail (Fail kerosakan/Laporan) Ikut siri nombor dan tarikh laporan.