PK(S)-PMWP-04-K1-P0-L4

PEJABAT MUFTI WILAYAH PERSEKUTUAN

**Borang Aduan Kerosakan Peralatan ICT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MAKLUMAT ADUAN** *(Diisi oleh Pelapor)* | | | |
| **NO. ADUAN :** | **BORANG PK(S)-PMWP-04-K1-P0-L4 ( )** *(Diisi oleh Unit Sistem Maklumat)* | | |
| **TARIKH :** |  | **MASA :** |  |
| **NAMA PELAPOR :** |  | **JAWATAN :** |  |
| **BAHAGIAN/UNIT :** |  | **NO. TELEFON :** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MAKLUMAT KEROSAKAN** *(Diisi oleh Pelapor)* | |
| **Kategori Masalah** | **Jenis Perkakasan /Perisian/ Aplikasi Terlibat** |
| **[ ] Perkakasan**   * **Jenama** * **Model** * **No. Siri** * **No. Harta Modal** |  |
| **[ ] Perisian/Antivirus** |  |
| **[ ] Sistem Aplikasi EG** |  |
| **[ ] Sistem Aplikasi**  **Dalaman** |  |
| **[ ] Laman Web** |  |
| **Keterangan** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MAKLUMAT TINDAKAN** *(Diisi oleh Unit Sistem Maklumat)* | | | | |
| **Tarikh Terima :** |  | **Masa Terima :** | |  |
| **Tindakan :** |  | | | |
| **Status Tindakan :** | **[ ] Belum Selesai** | **[ ] Dalam Tindakan** | **[ ] Selesai** | |
| **Tindakan Lanjutan :**  **(Jika tidak selesai peringkat ja batan)** |  | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pengesahan** : Adalah disahkan bahawa kerja-kerja baikpulih telah dilaksanakan. | |
| **Pengesahan Pelapor** | **Pengesahan PPTM/Juruteknik/Syarikat** |
| **Nama** : | **Nama** : |
| **Tandatangan** : | **Tandatangan** : |
| **Tarikh & Masa** : | **Tarikh & Masa** : |

***\*\* Sebarang pertanyaan sila hubungi Juruteknik, Unit ICT, BKS di talian 03-88709000 ext: 119***

\*\* Simpanan fail (Fail kerosakan/Laporan) Ikut siri nombor dan tarikh laporan.